

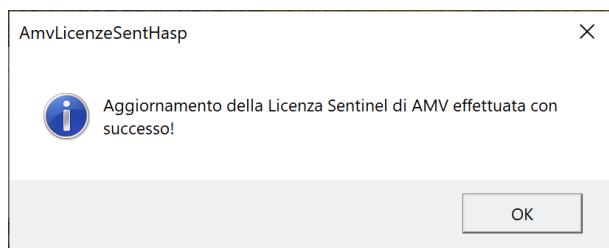
Licenze Sentinel: Informazioni aggiuntive

FAQ: Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della licenza Sentinel

- Ho inviato il file di richiesta di aggiornamento **C2V** ma non ho ricevuto risposta immediata, è corretto?
 - **SÌ**.
La risposta con l'archivio di aggiornamento non è automatica.
Riceverà l'archivio entro le 48 ore successive.
- L'operazione di aggiornamento della licenza Sentinel può essere effettuata solo una volta?
 - **NO**.
L'operazione può essere ripetuta più volte; per esempio, se si acquista un nuovo modulo del programma si ripete l'operazione di richiesta aggiornamento/applicazione dell'aggiornamento.
- La Licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita anche le versioni precedenti del software?
 - **SÌ. Con delle limitazioni**
La licenza Sentinel aggiornata in remoto abilita le versioni precedenti del software fino alla versione 2016.
Versioni precedenti non si possono eseguire con questo modello di Licenza Sentinel.
- Licenza con chiave hardware: L'operazione di aggiornamento della licenza va ripetuta per ogni computer in cui sono installati i programmi AMV?
 - **NO**.
L'operazione di richiesta/aggiornamento della chiave è indipendente dal computer in cui viene effettuata.
L'operazione aggiorna i dati NELLA chiave hardware Sentinel HL e non registra dati specifici del computer in cui si aggiorna la chiave.
Dopo essere stata aggiornata la chiave può essere collegata ad altri computer in cui sono installati i programmi AMV.
- Licenza con chiave hardware: Il meccanismo di Aggiornamento remoto della chiave significa che si abbandona la chiave hardware come sistema di protezione?
 - **NO**.
Il sistema prevede la chiave hardware come sistema di protezione principale.
Il processo di aggiornamento da remoto serve ad evitare la spedizione fisica della chiave hardware, riducendo i tempi di attesa.
- Posso aggiornare diverse licenze Sentinel con una singola richiesta?
 - **NO**
Ogni operazione di aggiornamento è valida solo per la singola licenza Sentinel con cui si esegue la richiesta.
Nel caso di licenza con Chiave Hardware, se possiedo le chiavi hardware A e B, devo creare una richiesta con la chiave hardware A, per la quale ricevo un file di aggiornamento che può essere applicato SOLO alla chiave A e per un'unica volta.
Quindi, se devo aggiornare anche la chiave B, devo ripetere l'operazione di richiesta con la chiave B, e riceverò un archivio di aggiornamento da applicare alla chiave B.

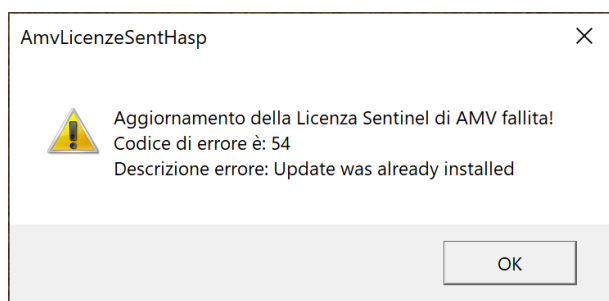
Messaggi tipici dell'operazione di aggiornamento della Licenza Sentinel

Messaggio: "Aggiornamento della licenza Sentinel di AMV effettuata con successo"



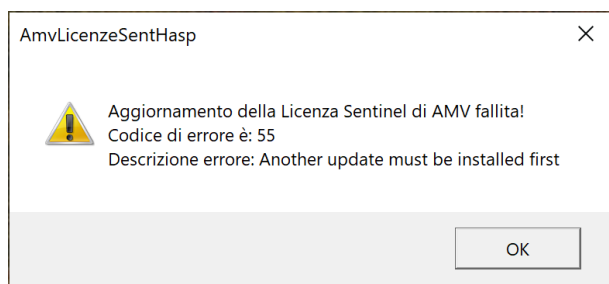
Indica che la chiave è stata aggiornata in modo corretto; l'operazione si è quindi conclusa con successo.

Messaggio con codice errore 54: "Update was already installed"



Indica che l'archivio dati **V2CP** o **V2C** selezionato per aggiornare la licenza Sentinel è già stato utilizzato in precedenza e NON si può utilizzare di nuovo.

Messaggio con codice di errore 55: "Another update must be installed first"

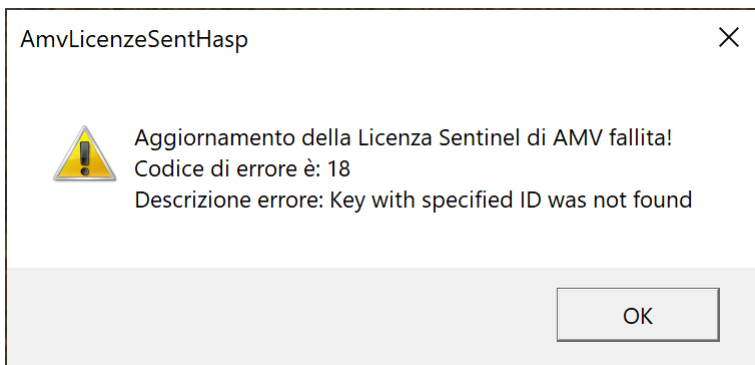


Il messaggio compare quando si cerca di utilizzare un archivio di aggiornamento di tipo **V2C** valido per aggiornare la licenza Sentinel, MA esistono altri archivi **V2C** che NON sono ancora stati utilizzati per aggiornare la licenza Sentinel.

In questa situazione sono possibili due soluzioni:

1. Soluzione 1:
Individuare l'archivio **V2C** ricevuto in precedenza, usarlo per aggiornare la licenza Sentinel, quindi provare a usare nuovamente questo archivio **V2C**.
2. Soluzione 2:
Nel caso non sia possibile ritrovare gli archivi **V2C** ricevuti in precedenza, contattare AMV.

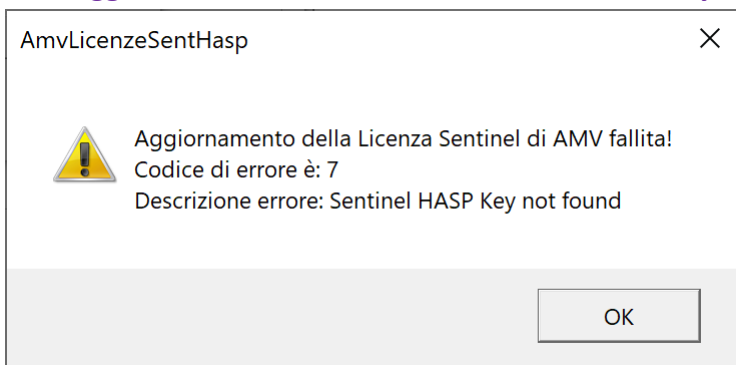
Messaggio con codice di errore 18: “Key with specified ID was not found”



Può comparire in queste situazioni:

- Nel caso di chiave hardware, la chiave collegata NON è quella corretta da aggiornare.
- L'archivio dati selezionato non è quello giusto per la licenza Sentinel presente.
- Nel caso di chiave hardware, la chiave hardware NON è collegata al computer.

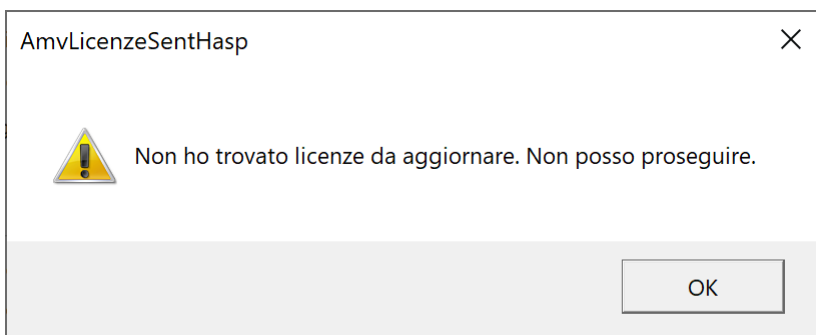
Messaggio con codice di errore 7: “Sentinel HASP Key not found”



Può comparire in queste situazioni:

- Non sono state rilevate licenze Sentinel nel computer da aggiornare.
- La licenza Sentinel presente al computer non è quella corretta da aggiornare (non è quella consegnata da AMV e appartiene ad un altro fornitore software oppure si è danneggiata).

Messaggio: “Non ho trovato licenze da aggiornare”



Può comparire in queste situazioni:

- Quando si chiede di creare una richiesta di aggiornamento (creazione dell'archivio **C2V**), non sono state trovate licenze Sentinel valide da aggiornare.